

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az ARKAIOS STUDIO KFT. kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a www.arkaiosstudio.com és a arkaios.arkaiosstudio.com weboldalon vagy más forrásból kezelésébe kerülő személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) előírásainak megfelelően kezelje, tárolja és használja fel.

Az adatok kezelésével összefüggésben az ARKAIOS STUDIO KFT. ezúton tájékoztatja a weboldal felhasználóit (a továbbiakban: Felhasználó) az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint a Felhasználók jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, hogy az ARKAIOS STUDIO KFT. hogyan dolgozza és használja fel a weboldalon, vagy egyéb marketing célú hozzájáruláson keresztül kapott személyes adatokat, valamint hogyan tud kapcsolatba lépni az ARKAIOS STUDIO KFT.-vel, amennyiben további kérdései vannak a személyes adatok kezelésére, feldolgozására vonatkozóan.

1. ADATKEZELŐ

Az adatkezelők az alábbiak:

ARKAIOS STUDIO KFT.

Székhely és levelezési cím: 1104 Budapest, Sörgyár utca 64. B. ép. Fsz. 1. ajtó

Cégjegyzékszám: 01-09-449607

Adószám: 32921908-2-42

Bejegyző Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

IT SQUAD KFT.

Székhely és levelezési cím: 1068 Budapest, Király utca 102 1. Emelet 6. ajtó

Cégjegyzékszám: 01-09-430369

Adószám: 32555523-2-42

Bejegyző Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Az adatkezelésért felelős vezető:

Baricsán Márk, elérhetősége postai úton az IT SQUAD KFT. székhelyén, elektronikusan pedig a mark.baricsan@itsquad.hu címen.

2. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelet („Rendelet”),
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény,
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (ÁFAtv.),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal

összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

3. ADATKEZELÉSI ESETEK

Bizonyos információs mezők a weboldalon * karakterrel vannak jelölve. Az adatok kitöltése ezeken a helyeken kötelező. Az információ megtagadásának következményeként bizonyos funkciók nem elérhetőek a weboldalon.

Az adatkezelő a személyes adatokat nem tárolja hosszabb ideig, kizárólag a meghatározott cél eléréséhez szükséges ideig. Ez azt jelenti, hogy az ARKAIOS STUDIO KFT. törli a személyes adatokat, amennyiben az adatokra már nincs szükség a kérelem feldolgozásához, megbízások teljesítéséhez, vagy a Felhasználóval való kapcsolattartáshoz.

3.1 Ajánlatkérés során megadott személyes adatok

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés ideje	Adatkezelés jogalapja
Teljes név	Arkaios mobil alkalmazás béta tesztelésében történő részvételnél szükséges a név megadása a Google Play Console, valamint az AppStore számára	Az ARKAIOS STUDIO KFT. adatkezelői az elkészített ajánlatot 10 évig megőrzik. Ezt követően törli rendszeréből a benne szereplő személyes adatokkal együtt.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a Felhasználó önkéntes hozzájárulása. * Amennyiben nem magánszemélyként jár el, hanem cég képviselőjeként, úgy adatai kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján jogos érdek.
Google account	Ezen fiókra lehetséges az Arkaios Android mobil alkalmazás béta tesztelésénél használt teszt alkalmazás megosztása		
Apple ID	Ezen fiókra lehetséges az Arkaios iOS mobil alkalmazás béta tesztelésénél használt teszt alkalmazás megosztása		

Adatok forrása: Közvetlenül a Felhasználótól felvett.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: A Felhasználó nem tud részt venni az Arkaios mobil alkalmazás béta tesztelésében.

3.2 Panasz ügyintézés

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés ideje	Adatkezelés jogalapja
Név	Ha a Felhasználónak az adatkezelőtől igénybevett szolgáltatással kapcsolatban panasa merül fel, vagy a Felhasználó egyéb jellegű panaszát kezeli az ARKAIOS STUDIO KFT., úgy az ügyintézés során személyes adatok kezelését is megvalósítja. Az adatkezelés célja a jogszabályi előírásoknak megfelelő szavatossági igény és egyéb panaszügyintézés megvalósítása, továbbá az ARKAIOS STUDIO KFT. és a Felhasználó közötti kapcsolattartás a felmerült kérdéssel összefüggésben.	A fogyasztóvédelmi törvény alapján az adatokat, illetve a hozzá tartozó panaszleveleket a panaszügyintézés követő 5 évig köteles az adatkezelő megőrizni.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a fogyasztóvédelmi törvényben és a Ptk.-ban előírt jogi kötelezettségek teljesítése.
Email cím (opcionális/nem kötelező)			
Telefonszám (opcionális/nem kötelező)			
A Felhasználó által benyújtott panasz	Panasz iktatása, megőrzése a hatályos jogszabályok által meghatározott időtartamig.		

Adatok forrása: Közvetlenül a Felhasználótól felvett.

Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: szavatossági és egyéb igény, panasz intézésének elmaradása, tekintettel arra, hogy személyes adatok megadása nélkül az ARKAIOS STUDIO KFT. nem tudja a Felhasználóval az adott ügy kapcsán a kapcsolatot felvenni, tartani és a problémát orvosolni.

4. ADATTOVÁBBÍTÁS, AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS ÉS AZ ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK, BIZTONSÁGI MENTÉSEK

4.1 Adattovábbítás

A személyes adatokhoz elsősorban az adatkezelők és azok munkavállalói férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében. Ezen kívül a Felhasználó személyes adatai az 5. pontban meghatározott adatfeldolgozó ismerheti meg feladatának ellátása körében és érdekében.

Az ARKAIOS STUDIO KFT. csak jogszabályban meghatározott módon és célból adja át az általa kezelt személyes adatokat más szervek, illetve állami szervek számára.

Az ARKAIOS STUDIO KFT. tájékoztatja a Felhasználót, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Az ARKAIOS STUDIO KFT. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A Felhasználó által megadott adatok egyéb célból történő továbbítására nem kerül sor.

4.2 Adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelő, az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

4.3 Biztonsági mentések kezelésének rendje

Az adatkezelő, az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (biztonsági mentés).

Ennek megfelelően az adatkezelő - az elektronikusan tárolt adatok elvesztésének megakadályozása érdekében – a személyes és céges adatokat tartalmazó adatbázisának adataiból rendszeresen, heti felhő alapú biztonsági mentést készít.

A biztonsági mentések tárolásának helye: IT SQUAD KFT. Google Workspace Drive meghajtó.

A biztonsági mentések tárolásának időtartama 1 hét, folyamatos adatfelülírással az adott adatfajtától függetlenül.

A biztonsági mentéshez való hozzáférés: A biztonsági mentésekhez való hozzáférés korlátozott, csak meghatározott jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá. Az adatokhoz kizárólag megfelelő személyazonosítás után lehet hozzáférni (legalább felhasználónév és jelszó).

5. ADATFELDOLGOZÁS

Adatfeldolgozás tekintetében az adatkezelők (ARKAIOS STUDIO KFT., IT SQUAD KFT.) külön-külön önállóan járnak el, és az erről szóló tájékoztatás, illetve szabályozás az egyes adatkezelők GDPR szabályozásának részét képezik.

6. FELHASZNÁLÓT MEGILLETŐ JOGOK

6.1 Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés

A Felhasználó az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az ARKAIOS STUDIO KFT.-től, hogy az adatkezelő tájékoztassa:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- az ARKAIOS STUDIO KFT. kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Az adatkezelő az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adja meg a Felhasználó részére, kivéve, ha a Felhasználó azt nem írásban, papíralapon kéri. Szóbeli tájékoztatást telefonon keresztül az ARKAIOS STUDIO KFT. nem ad az általa kezelt, a Felhasználót érintő adatok vonatkozásában. Az ARKAIOS STUDIO KFT. a személyes adatok másolatát első alkalommal ingyenesen biztosítja az Felhasználó részére.

A kért további másolatért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Felhasználó elektronikus úton kéri a másolat kiadást, úgy, az információkat emailben, széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre.

A Felhasználó a tájékoztatást követően, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet úgy a 6. pontban meghatározottak szerint kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve a 7. pontban meghatározott eljárást kezdeményezhet.

6.2 Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog

A Felhasználó írásbeli kérelmére az ARKAIOS STUDIO KFT. indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a Felhasználó által, írásban megjelölt pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését elvégzi a Felhasználó által megjelölt tartalommal. Az ARKAIOS STUDIO KFT. minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, kiegészítésről, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználó e címzettek adatairól tájékoztatja, ha ezt írásban kérelmezi.

6.3 Adatkezelés korlátozáshoz való jog

A Felhasználó írásbeli kérelem útján kérheti az ARKAIOS STUDIO KFT.-től adatai kezelésének korlátozását, ha a

- a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az ARKAIOS STUDIO KFT. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- Az ARKAIOS STUDIO KFT.-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az ARKAIOS STUDIO KFT. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos indokaival szemben.

Korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet ez idő alatt kezelni. az ARKAIOS STUDIO KFT. a Felhasználót, akinek kérelmére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

6.4 Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

A Felhasználó kérésére az ARKAIOS STUDIO KFT. indokolatlan késedelem nélkül törli a Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:

- i) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az ARKAIOS STUDIO KFT. gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- ii) a Felhasználó visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- iii) a Felhasználó saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre,
- iv) a Felhasználó tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik,
- v) a személyes adatokat az ARKAIOS STUDIO KFT. jogellenesen kezeli;
- vi) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások ajánlásával kapcsolatosan került sor.

A Felhasználó a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges:

- i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- ii) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- iii) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból, vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné, vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- iv) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

6.5 Adathordozhatósághoz való jog

Ha az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés a Felhasználó önkéntes hozzájárulásán alapul, a Felhasználónak joga van arra, hogy kérje, hogy a Felhasználó által az ARKAIOS STUDIO KFT. részére megadott adatokat gépileg értelmezhető formában megkapja. Minden esetben a Felhasználó által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika stb.)

A Felhasználó a rá vonatkozó, az ARKAIOS STUDIO KFT. rendszerében megtalálható (pl. hírlevél feliratkozás során) személyes adatokat:

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja,
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani,
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható az ARKAIOS STUDIO KFT. rendszerében.

Az adatkezelő az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag emailben vagy postai úton írt írásbeli kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy az adatkezelő meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult a Felhasználó kíván élni e jogával. A Felhasználó e jog keretében azon adatok hordozhatóságát igényelheti, melyet saját maga adott meg az ARKAIOS STUDIO KFT. részére. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak az adatkezelő rendszereiből való törlésével, ezért a Felhasználó e jogának gyakorlását követően is az adatkezelő rendszereiben nyilvántartásra kerül, kivéve, ha kéri adatainak törlését is.

6.6 Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen

A Felhasználó az adatkezelőhöz intézett nyilatkozatával tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja:

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerinti közérdek vagy
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

Tiltakozási jog gyakorlása esetén az adatkezelő nem kezelheti tovább a személyes adatokat, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez kapcsolódnak. Annak megállapítása kapcsán, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, az adatkezelő dönt. Az ezzel kapcsolatos álláspontjáról véleményben tájékoztatja a Felhasználót.

A Felhasználó tiltakozni írásban (emailben vagy postai úton), illetve hírlevél esetén a hírlevélben található leiratkozás linkre kattintva is tud.

6.7 A Felhasználót megillető jogok más által történő érvényesítése

A Felhasználó halálát követő öt éven belül az elhaltat életében megillető jogokat, mint a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, az adatkezelés korlátozásához, adathordozhatósághoz és tiltakozáshoz való jogát az elhunyt által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az adatkezelőnél tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az elhunyt az adatkezelő előtt több ilyen nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozatban megnevezett személy érvényesítheti e jogokat.

Ha az elhunyt nem tett ilyen tartalmú nyilatkozatot, akkor az elhaltat életében megillető és előző bekezdésben meghatározott jogokat a Felhasználó Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója érvényesítheti a Felhasználó halálát követő öt éven belül (több közeli hozzátartozó esetén az a közeli hozzátartozó jogosult érvényesíteni a fenti jogokat, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja).

Közeli hozzátartozónak a Ptk. 8:1. § (1) 1. pontja szerint a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér. Az elhunyt közeli hozzátartozója igazolni köteles:

- az elhunyt Felhasználó halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint,
- saját személyazonosságát, valamint amennyiben szükséges közeli hozzátartozói minőségét közokirattal igazolja.

Az elhunyt jogait érvényesítő személyt e jogok érvényesítése – így különösen az adatkezelővel

szembeni, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve bíróság előtti eljárás - során - az Infotv. és a Rendelet szerinti, - az elhunytat életében megillető jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

Az adatkezelő írásbeli kérelemre köteles tájékoztatni a közeli hozzátartozót a megtett intézkedésről, kivéve, ha azt az elhunyt nyilatkozatában ezt kifejezetten megtiltotta.

6.8 Kérelem teljesítésének határideje

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképp a 6. pont szerinti bármely kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót a hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, de ez esetben a késedelem okainak megjelölésével az adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót, valamint arról, hogy a Felhasználó panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) az adatkezelő a kérelem teljesítéséért ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása az adatkezelőt terheli.

Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt a Felhasználó másként kéri.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről, vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználó kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

6.9 Kártérítés és sérelemdíj

Minden olyan személy, aki a Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől, vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta, vagy azokkal ellentétesen járt el. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

7. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

A Felhasználó jogait emailben, vagy postai úton küldött írásbeli kérelemben gyakorolhatja.

A Felhasználó jogait érvényesíteni nem tudja, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa a Felhasználót. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) az adatkezelő a kérelem teljesítéséért ésszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása az adatkezelőt terheli. Ha az adatkezelő részéről kétség merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

A Felhasználó az Info.tv., a Rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján:

- a) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; www.naih.hu) fordulhat, vagy
b) Bíróság előtt érvényesítheti jogait.

A per, a Felhasználó választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

8. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen, vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Az adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint a Felhasználó tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Az adatkezelő az incidens bekövetkezése esetén, kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságára nézve - indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja a Felhasználót és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót a Felhasználók a weboldalon keresztül történő előzetes értesítése mellett, egyoldalúan módosítsa. A módosítások az értesítésben megjelölt napon lépnek hatályba a Felhasználóval szemben, kivéve, ha a módosítások ellen a Felhasználó tiltakozik.

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételéhez harmadik fél adatait adta meg és bármilyen módon ezzel összefüggésben kárt okozott, Adatkezelő jogosult a Felhasználóval szembeni kártérítés érvényesítésére.

Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Felhasználó személyes adatainak megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelnek, saját személyes adatai és ezek felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató hatályba lépésének időpontja: 2025. november 15.